



APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

CONTEXTE

Dans le cadre de la mise en œuvre de sa stratégie de modernisation et de réforme, la Direction Générale des douanes recrute:

1) SPECIALISTES EN COMMUNICATION EXTERNE ET RELATION PRESSE

Missions :

- Développer l'image positive de l'administration et de ses dirigeants auprès du public
- Elaborer et mettre en œuvre la stratégie de communication de l'administration
- Concevoir et élaborer et fournir des outils et des supports de communication externe
- Participer au développement du Partenariat Public et Privé (PPP)
- Favoriser la relation avec les médias et presses
- Conseiller et assister les directions dans la réalisation de leurs actions de communication
- Assurer l'organisation des événements auxquels l'administration participe
- Effectuer le reporting de son activité

2) SPECIALISTE EN COMMUNICATION INTERNE

Missions :

- Partager la stratégie de l'administration auprès des agents
- Accompagner le changement mené par l'administration
- Promouvoir l'image et la valeur de l'administration en interne
- Concevoir des outils et de support de communication interne
- Diffuser périodiquement les informations et instructions du supérieur aux agents
- Conseiller et assister les directions dans la réalisation de leurs actions de communication
- Participer à des réseaux de communication interne pour vérifier la continuité et la fluidité des informations
- Effectuer le reporting de son activité

3) SPECIALISTE EN COMMUNICATION DIGITALE

Missions :

- Valoriser l'image de l'administration auprès du public
- Définir une stratégie de communication digitale
- Définir les intérêts de la présence de l'administration sur le net
- Mettre à jour régulièrement le site web de l'administration
- Etablir le plan média on line
- Gérer la charte graphique, design du site
- Mettre évidence les actions de l'administration sur le net
- Conseiller et assister les directions dans la réalisation de leurs actions de communication internes ou externes
- Effectuer le reporting de son activité

Compétences :

- Une aisance relationnelle
- Un sens de la hiérarchie
- Une bonne capacité de communication orale et écrite
- Un esprit d'équipe très développé
- Maîtrise écrite et orale des langues : Malgache, Française et Anglaise
- Connaissance en vidéo souhaitable (prise de vue, montage,...)

PROFIL :

- Diplôme universitaire en communication
- Connaissance de l'évaluation/ formation/ facilitation et l'impact de l'intervention de communication
- Connaissance de l'audience ciblée
- Aptitudes en gestion de projet : savoir planifier, estimer les ressources et faire appliquer un planning.
- Minimum dix (05) années d'expérience professionnelle dans le domaine.
- Maîtrise des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC).
- Maîtrise des techniques IEC/CCC

4) CHARGE(E) DE PROJET DE CREATION GRAPHIQUE (PAOiste)

Mission :

- Elaborer, concevoir, et proposer des pistes créatives et design de tous les supports graphiques (digital et print) dans le respect de la charte graphique de l'administration
- Contrôler la bonne utilisation de la charte graphique et son respect quand elle est déclinée
- Suivre, contrôler et intervenir à toutes les étapes techniques de la chaîne graphique (interne ou externe)
- Créer, actualiser et gérer une banque d'images
- Apporter, à la demande, son appui technique aux directions sur la réalisation graphique de leurs documents

Effectuer le reporting de son activité

Compétences:

- Maîtrise des outils graphiques (Illustrator, Photoshop, Indesign, Xd, Google Webdesigner...)
- Excellente culture générale
- Sens de l'innovation / créativité
- Ouverture d'esprit, adaptabilité
- Sens de la hiérarchie et savoir-faire relationne

Connaissances :

- Droit de l'image, droit de la communication
- La chaîne graphique
- Technique de la photographie
- Les tendances actuelles du design et des évolutions technologiques

PROFIL :

- Niveau universitaire (Bacc + 2)
- Minimum 5 années d'expérience professionnelle dans un poste similaire

5) WEBMASTER

Missions :

- Assurer la visibilité de la douane à travers son site web
- Faire une refonte du site web de la Douane
- Animer le site web de la douane
- Adapter le site aux différentes interfaces (ordinateur, mobile, tablettes, ...)
- Assurer la maintenance du site (mise à jour, sauvegarde, ...)
- Moderniser le site selon l'évolution du secteur
- Faire de la veille concurrentielle et mettre en œuvre les bonnes pratiques
- Assurer les interventions en back office

Compétences :

- Maîtrise des langages de programmation : javascript, HTML, CSS, PHP, Dreamweaver, XML, ASP, etc.
- Connaissances en SEO (rédaction, indexation, netlinking)

Qualités :

- Réactivité
- Esprit communicant
- Force de proposition
- Assertivité

PROFIL :

- Etre issu (e) d'une formation technique orientée informatique ou développement
- Un cursus en marketing serait un atout
- Avoir des qualités de Growth Hacker (voire des Geek)

6) SPECIALISTE EN MANAGEMENT ET STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Missions :

- Pilote l'amélioration des processus et contribue à l'élaboration de nouveaux systèmes de gestion, dans le respect des orientations stratégiques.
- Analyser le besoin ou la demande de changement organisationnel en réalisant un diagnostic fonctionnel et organisationnel
- Construire des scénarios alternatifs pour faciliter la prise de décision
- Définir et piloter la réalisation de projets
- Evaluer et suivre les résultats des projets Conseiller la Direction et faire des propositions d'amélioration
- Animer des réunions de travail, des équipes projets et les relations avec les interlocuteurs de l'entreprise associés aux projets
- Apporter, selon le besoin, son expertise aux directions de l'administration: vision globale, méthodologie...
- Effectuer le reporting de son activité

PROFIL :

- Titulaire d'un Master (Master professionnel, diplôme d'école de commerce, diplôme d'ingénieur etc.) en organisation, management, ressources humaines, commerce. complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'entreprise.

7) TECHNICIENS SUPERIEURS EN INFORMATIQUE

Missions :

- Garantir le bon fonctionnement du parc informatique, des réseaux, et des installations connexes
- Assurer la maintenance préventive des matériels
- Assurer le dépannage diagnostic
- Assurer l'assistance technique lors de l'installation de nouveaux logiciels
- Assistance aux utilisateurs

PROFIL :

- Bac +2 en informatique
- 2 ans d'expérience minimum à un poste similaire
- Maîtrise de techniques informatique, software, réseau, internet, imprimante
- Maîtrise des suites bureautiques (tableur et traitement de texte)
- Rigueur et sens de l'organisation
- Intégrité

8) DEVELOPPEUR APPLICATION

Missions :

- Développer des applications en adéquations aux besoins de la Douanes
- Choisir la solution technique la mieux adaptée
- Assurer la maintenance des applications existantes
- Apporter des solutions aux problèmes organisationnels de la Douanes

PROFIL :

- Bac +5 en Informatique
- 5 ans d'expérience dans un poste similaire
- Développeur Full Stack
- Bonne maîtrise des langages de programmation JAVA
- Maîtrise de technologies Web
- Connaissance de système de gestion de base de données (Oracle, PostgreSQL, Mysql)
- Connaissance des systèmes d'exploitation Linux
- Méthodologie d'analyse et de développement
- Maîtrise des développements mobiles
- Connaissance en Framework Java (Spring, MAVEN)
- Rigoureux
- Faire preuve de créativité
- Avoir un sens de l'intégrité
- Profil débutant à forte motivation/potentiel accepté

9) ADMINISTRATEUR DE BASE DE DONNEES

Missions :

- Coordonner, analyser, implémenter et administrer les bases de données de Production
- Garantir la disponibilité de bases de données 24/7/365
- Détecter et résoudre les incidents
- Optimiser les performances
- Assurer la veille technologique

PROFIL :

- Personne à forte intégrité morale
- Bac +5 en informatique
- Au moins 5 ans d'expériences en administration de base de données Oracle
- Compétences en Architecture système
- Connaissance Linux / Red Hat Entreprise
- Bonne capacité de travail en équipe et intégrité
- Une bonne connaissance en sécurité informatique sera un Atout

10) INGENIEUR DEVELOPPEUR PROJET SYDONIA WOLRD

Missions :

- Analyse et Conception technique
- Développement de module et fonctionnalité SydoniaWorld
- Interface technique pour tout aspect lié à SydoniaWorld

PROFIL :

- Bac +5 en informatique
- 2 ans d'expérience minimum dans le développement orientée objet en Java
- Connaissance approfondi en architecture entreprise et en persistance objet
- Environnement Virtuel : VirtualBox, VMWare
- Développement d'interfaçage d'application mobile
- Connaissance en Base de données Oracle et PostgreSQL
- Développeur Full Stack
- Capable de travailler sous pression
- La connaissance en métier douanier sera un atout
- Avoir un sens d'intégrité
- Profil débutant à forte motivation/potentiel accepté

11) INGENIEUR RESEAUX

Missions :

- Gérer la mise en place du Réseau
- Garantir le bon fonctionnement et la qualité du réseau de la Douane
- Piloter l'accès aux utilisateurs
- Effectuer le dépannage
- Gérer les ressources et la sécurité du réseau

PROFIL :

- Bac + 5 en Informatique
- 3 ans d'expérience minimum dans un poste similaire
- Autonome
- Capable de travailler en Equipe
- Une bonne connaissance en Sécurité sera exigée

12) MATHEMATICIEN-ECONOMETRE

Missions :

- Effectue un traitement mathématique et statistique de données économiques/Douanières

- Simule des process, crée des outils de modélisation, anticipe, repère et planifie les tendances et les fluctuations futures, en vue de réaliser des applications économiques et financières, en s'appuyant sur les mathématiques et les statistiques
- Pose une hypothèse pour expliquer les données, d'analyser et de modéliser.
- Fournir des éléments fiables et quantifiés afin d'aider à une prise des décisions de mise en place de politiques économiques.

Compétences :

- Parfaite maîtrise d'analyse logique et écriture d'algorithme
- Parfaite maîtrise de l'utilité et des contraintes de chaque type de modèle économétrique
- Parfaite maîtrise des logiciels d'économétrie et de statistiques
- Bonne connaissance de l'environnement du commerce international
- La maîtrise de l'exploration des big datas est un atout
- Maîtrise du français
- Maîtrise de l'anglais à l'écrit
- Capable de travailler sous pression
- Aisance relationnelle

PROFIL :

- Master en mathématiques et une spécialisation post-master en économétrie ou Master mention économétrie, mention mathématiques ; mention mathématiques appliquées,

13) ECONOMETRE STATISTICIEN

Mission :

- Collecter et mettre à jour les données de base nécessaires aussi bien internes qu'externes à l'institution
- Traiter les éventuelles incohérences et invraisemblances dans les données
- Effectuer les projections statistiques sur les données
- Développer les modèles économétriques appropriés selon les besoins et selon les données de base disponibles
- Développer les scripts à des fins de traçabilité et d'automatisation des tâches
- Interpréter les résultats obtenus et publier les études effectuées, y compris les résultats de recherches biblio-/webographiques, dans les délais impartis

Compétences :

- Parfaite maîtrise de l'utilité et des contraintes de chaque type de modèle économétrique
- Parfaite maîtrise des logiciels d'économétrie et de statistiques
- Bonne connaissance de l'environnement du commerce international
- La maîtrise de l'exploration des big datas est un atout
- Maîtrise du français
- Maîtrise de l'anglais à l'écrit
- Capable de travailler sous pression
- Aisance relationnelle

PROFIL :

Master en économie et une spécialisation post-master en économétrie ou en statistique ou Master mention économétrie, mention statistique ; mention mathématiques appliquées,

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont invité(e)s à envoyer :

- une lettre de motivation en mentionnant l'intitulé du poste dans l'objet du mail,
- un CV détaillé (avec références),

- un portfolio (PAOiste)
- une copie du diplôme à l'adresse électronique suivante : recrutement@douanes.mg
- **avant le 15 décembre 2019 à minuit.**

Les candidats(e)s sélectionné(e)s feront l'objet d'un entretien.